



Kolej Wąskotorowa Rogów - Rawa - Biała

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, ZWIERZĄT I BAGAŻU

w pociągach pasażerskich uruchamianych

przez Fundację Polskich Kolei Wąskotorowych

na linii Rogów Osobowy Wąsk. – Biała Rawska

1. W pociągach uruchamianych przez FPKW na linii Rogów Osobowy Wąsk. – Biała Rawska (KWR RB) obowiązuje opłata za przejazd zgodnie z obowiązującą taryfą. Dokumenty taryfowe publikowane są na stronie kolejrogowska.pl w dziale [Dokumenty do pobrania >>>](#).
2. Pociągi kursują wg rozkładu jazdy publikowanego na stronie kolejrogowska.pl w dziale [Rozkład jazdy >>>](#) oraz w kasetach na stacjach i przystankach.
3. Sprzedaż biletów na przejazd jest prowadzona u obsługi na pokładzie pociągu KWR RB, w kasach biletowych KWR RB oraz za pośrednictwem aplikacji internetowych. Ponadto możliwy jest zakup biletu na przejazd pociągiem KWR RB u obsługi pociągu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
4. Podróżny ma prawo bezpłatnie zabrać ze sobą bagaż podręczny oraz rower bądź wózek dziecięcy, jeśli zostanie on umieszczony w pociągu w miejscu nie przeszkadzającym innym podróżnym.
5. Podróżny ma prawo bezpłatnie przewieźć psa, jednak obowiązany jest posiadać aktualne świadectwo jego szczepienia a pies powinien być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec.
6. W pociągach KWR RB nie wolno przewozić:
 - a. rzeczy cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących i trujących,

- b. rzeczy niebezpiecznych lub mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
- c. nabitej broni palnej.

7. Palenie w pociągach jest zabronione.
8. Podróżnym wolno zajmować miejsca w wagonach dopiero po podstawieniu pociągu na tor przy peronie.
9. Wsiadać do pociągu i wysiadać z pociągu wolno tylko z właściwej strony i w miejscach do tego przeznaczonych.
10. Wsiadanie i wysiadanie oraz przebywanie na odkrytych pomostach wagonów podczas jazdy pociągu jest zabronione.
11. W pociągach zabronione jest używanie urządzeń zakłócających spokój współpodróżnych.
12. Podróżni zobowiązani są stosować się do poleceń obsługi pociągu.
13. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować w formie pisemnej na adres:
Fundacja Polskich Kolei Wąskotorowych
ul. Dworcowa 37, 95-063 Rogów
lub elektronicznie na adres:
biuro@kolejrogowska.pl

Rogów, dnia 22 marca 2023 r.

(-)
Zarząd FPKW