



## REGULAMIN

### zakupu biletów w ramach oferty „Tanie wtorki” poprzez stronę [bilety.kolejrogowska.pl](http://bilety.kolejrogowska.pl)

#### 1. Słownik użytych terminów i pojęć

- 1.1. „Regulamin” – Regulamin zakupu biletów w ramach oferty „Tanie wtorki” poprzez stronę [kolejrogowska.pl](http://bilety.kolejrogowska.pl).
- 1.2. „Sprzedawca” – Fundacja Polskich Kolei Wąskotorowych, ul. Dworcowa 37, 95-063 Rogów, NIP 527-23-07-637, REGON 016266748, KRS 0000061869.
- 1.3. „Przejazd” – przewóz grupy zorganizowanej na trasie Rogów Osobowy Wąskotorowy – Jeżów w ramach oferty „Tanie Wtorki”.
- 1.4. „Bilet” – dokument przewozu potwierdzający nabycie usługi przewozu pociągiem, na którym określone są liczba osób, rodzaje ulg, data i godzina przejazdu oraz trasa pociągu.
- 1.5. „Obsługa Pociągu” – pracownicy drużyny konduktorskiej (kierownik pociągu, konduktor) m.in. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży biletów.
- 1.6. Oferta „Tanie Wtorki” – specjalna oferta przewozowa realizowana przez ogólnodostępne pociągi planowe, w relacji Rogów Osobowy Wąskotorowy – Jeżów, uruchamiane zgodnie z rozkładem jazdy pociągów, opublikowanym w dziale *Rozkład jazdy* na stronie [kolejrogowska.pl](http://kolejrogowska.pl)
- 1.7. „Pasażer” - osoba korzystająca z Biletu.
- 1.8. „Pośrednik Płatności” - strona internetowa [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), administrowana przez PAY PRO S.A., 60-198 Poznań ul. Pastelowa 8, NIP: 779-236-98-87, REGON: 301345068, wpisaną do rejestru Sądu Rejonowego Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr-em KRS 0000347935.
- 1.9. „Użytkownik” – osoba kupująca Bilety dla Pasażerów za pośrednictwem IKB.
- 1.10. „IKB” – Internetowa Kasa Biletowa, strona internetowa [bilety.kolejrogowska.pl](http://bilety.kolejrogowska.pl), której administratorem jest Sprzedawca.

#### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu Biletów za pośrednictwem IKB na usługę przewozu w ramach oferty „Tanie Wtorki”.
- 2.2. Każdy Użytkownik i Pasażer jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem zakupu Biletu oraz jego przestrzegania.

- 2.3. Korzystanie z IKB wymaga dowolnego urządzenia z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej.
- 2.4. Sprzedawca nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z korzystaniem przez Pasażera z IKB w szczególności kosztów transferu danych czy użytkowania urządzeń.

#### 3. Oferta „Tanie Wtorki”

- 3.1. Pociągi w ramach oferty „Tanie Wtorki” uruchamiane są w dni robocze wskazane w rozkładzie jazdy pociągów opublikowanym na stronie [kolejrogowska.pl](http://kolejrogowska.pl) w dziale *Rozkład jazdy*.
- 3.2. Oferta ta dedykowana jest w szczególności grupom zorganizowanym dla których całkowita cena za przejazd pociągiem planowym jest niższa niż cena za uruchomienie pociągu czarterowego na specjalne zamówienie.
- 3.3. Zakup Biletów na pociągi uruchamiane w ramach oferty „Tanie Wtorki” możliwy jest poprzez następujące kanały sprzedaży:
  - a. zakup za pośrednictwem IKB (przedsprzedaż),
  - b. zakup u Obsługi Pociągu (w dniu kursowania).
  - c. zakup za pośrednictwem portalu KOLEO (przedsprzedaż)
- 3.4. Dla ograniczenia ryzyka sytuacji braku miejsc siedzących dla Pasażerów grupy zorganizowane liczące więcej niż 5 osób powinny dokonywać zakupu Biletów w przedsprzedaży za pośrednictwem IKB.

#### 4. Dostępność miejsc

- 4.1. Każdy z pociągów uruchamianych w ramach oferty „Tanie Wtorki” posiada ograniczoną liczbę miejsc siedzących oraz miejsc stojących.
- 4.2. W składzie pociągu znajdują się wagony odkryte (letnie, stale pozbawione okien w ścianach bocznych) oraz zakryte (z otwieranymi oknami w ścianach bocznych). W obu rodzajach wagonów dostępne są miejsca siedzące i miejsca stojące.
- 4.3. Aktualna liczba dostępnych wolnych miejsc siedzących zależy od zestawienia składu konkretnego pociągu w danym dniu (liczba i rodzaj wagonów) oraz liczby już sprzedanych miejsc i jest uwidoczniiona w IKB.
- 4.4. Liczba miejsc stojących w poszczególnych wagonach, wynika z dostępnej powierzchni umożliwiającej bezpieczny przewóz pasażerów. Nie obejmuje ona otwartych pomostów, przedziałów toalet oraz

przedziałów technicznych. W miejscach tych, zajmowanie miejsc stojących jest zabronione.

- 4.5. O możliwości zajęcia miejsc stojących decyduje każdorazowo Obsługa Pociągu, kierując się komfortem i bezpieczeństwem Pasażerów.

## 5. Zakup Biletu

- 5.1. Za pośrednictwem IKB możliwy jest zakup Biletów wyłącznie na miejsca siedzące. Na Bilecie nie jest wskazany numer wagonu ani numer miejsca. Pasażer z Biletem zakupionym za pośrednictwem IKB jest upoważniony do zajęcia miejsca siedzącego w pierwszej kolejności.
- 5.2. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą IKB zamówienia oraz dokonanie za pośrednictwem Pośrednika Płatności zapłaty należności wynikającej z wartości zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 5.3. W celu złożenia zamówienia Użytkownik jest zobowiązany wykonać następujące czynności:
- Wybrać konkretny pociąg w IKB (trasa, data oraz godzina kursowania).
  - Wybrać liczbę Biletów poszczególnych rodzajów (normalne i ulgowe - ulgi ustawowe) dla każdego z Pasażerów.
  - Podać dane Użytkownika (adres email, numer telefonu komórkowego).
  - Złożyć oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika o treści wskazanej w Regulaminie.
  - Zatwierdzić dane poprzez kliknięcie w przycisk „Kup i przejdź do płatności”.
  - Złożyć zamówienie poprzez zaakceptowanie danych i kliknięcie w przycisk „Potwierdź i zapłać” i poczekać na przekierowanie na stronę Pośrednika Płatności.
  - Dokonać płatności na stronie Pośrednika Płatności.
- 5.4. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na określony pociąg. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia może nastąpić nie później niż na 6 godzin przed wyjazdem pociągu.
- 5.5. Sprzedawca ma prawo do wprowadzania ofert promocyjnych (w tym rabatów cenowych) w czasie trwania sprzedaży. Wprowadzenie oferty promocyjnej w czasie sprzedaży nie upoważnia Użytkownika do żądania wyrównania cen biletów do cen z oferty promocyjnej.
- 5.6. Bilety ulgowe przysługują, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyłącznie osobom uprawnionym do ulg ustawowych. Wykaz ulg ustawowych dostępny jest na stronie [kolejrogowska.pl](http://kolejrogowska.pl) w dziale *Dokumenty do pobrania*.
- 5.7. Użytkownik po złożeniu i opłaceniu zamówienia otrzyma wiadomość e-mail na adres podany w formularzu rezerwacyjnym z potwierdzeniem przyjęcia i dokonania płatności za Bilet.
- 5.8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Bilet jest dokumentem równoważnym fakturze VAT.

## 6. Płatność i realizacja Biletu

- 6.1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem IKB możliwa jest wyłącznie przez Pośrednika Płatności, na

stronę którego Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

- 6.2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na stronie płatności Pośrednika Płatności. Inne formy płatności a w szczególności płatności bezpośrednio na konto Sprzedawcy nie są dopuszczalne.
- 6.3. Zakończenie procesu płatności na stronie Pośrednika Płatności powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu przesłania zgłoszenia (kliknięcie przycisku „Kup i przejdź do płatności”), którego ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego czasu powoduje wygaśnięcie transakcji i konieczność ponownego jej wykonania.
- 6.4. Ceny wskazane na stronach IKB, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT.
- 6.5. Przejazd pociągiem następuje na podstawie okazania Obsłudze Pociągu Biletu:
- na urządzeniu elektronicznym (np. smartfon, tablet), lub
  - w formie wydruku papierowego Biletu z wiadomości e-mail.
- 6.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji przez Obsługę Pociągu uprawnień do biletu ulgowego poprzez okazanie dokumentu, na podstawie którego można stwierdzić uprawnienie do ulgi. Wykaz przykładowych dokumentów potwierdzających przysługiwanie ulg ustawowych znajduje się na stronie [kolejrogowska.pl](http://kolejrogowska.pl) w dziale *Dokumenty do pobrania*.
- 6.7. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego przysługiwanie wskazanej na Bilecie ulgi ustawowej Obsługa Pociągu nalicza opłatę uzupełniającą do ceny biletu normalnego.
- 6.8. Bilet jest ważny jedynie na przejazd pociągiem na nim wskazanym.

## 7. Zwrot biletu

- 7.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w Regulaminie nie podlega wymianie lub zwrotowi (podstawa prawna Art. 38 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta), chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
- 7.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu bez podania przyczyny. Zwrot środków pieniężnych za niewykorzystany Bilet nastąpi w terminie 7 dni od daty zwrotu Biletu z potrąceniem odstepnego w wysokości 10% wartości Biletu.
- 7.3. Zwrot Biletu przez Użytkownika powinien nastąpić poprzez wysłanie emaila na adres: [wycieczki@kolejrogowska.pl](mailto:wycieczki@kolejrogowska.pl) najpóźniej na 24 godziny przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na Bilecie.
- 7.4. W przypadku odwołania pociągu z winy Sprzedawcy Bilet zostanie automatycznie anulowany a środki pieniężne za zakup zostaną zwrócone w terminie 7 dni od powiadomienia Użytkownika na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność.
- 7.5. W przypadku odwołania pociągu Sprzedawca poinformuje Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany podczas zakupu Biletu.

## 8. Reklamacje

- 8.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania IKB i sprzedaży Biletów za jej

pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: [wycieczki@kolejrogowska.pl](mailto:wycieczki@kolejrogowska.pl).

- 8.2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
- 8.3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.
- 8.4. Za datę wpłynięcia reklamacji przyjmuje się datę wpłynięcia kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego następujące dane:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,
  - b. numer telefonu podany w IKB
  - c. numer biletu,
  - d. opis przyczyny reklamacji.
- 8.5. Reklamacje niekompletne lub przesłane po terminie, oraz przesłane z innego adresu e-mail niż wpisany przez Użytkownika w IKB nie będą rozpatrywane.
- 8.6. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia do Sprzedawcy kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.7. Użytkownik o wyniku rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego zostanie poinformowany odpowiedzią za pomocą poczty elektronicznej wysłanej na adres, z którego Sprzedawca otrzymał zgłoszenie reklamacji. Decyzja Sprzedawcy rozpatrującego zgłoszenie reklamacyjne jest ostateczna.
- 8.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem.

## **9. Ochrona danych osobowych**

- 9.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest:  
Fundacja Polskich Kolei Wąskotorowych,  
ul. Dworcowa 37, 95-063 Rogów.
- 9.2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach: rezerwacji i zakupu Biletu, przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu, rozpatrywania ewentualnych skarg i reklamacji w zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 9.3. Zakup biletu on-line wiąże się z udostępnieniem danych osobowych Użytkownika podmiotowi DialCom24 sp. z o.o., 60-408 Poznań ul. Nagórskiego 3.
- 9.4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne acz niezbędne do zakupu Biletu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

## **10. Postanowienia końcowe**

- 10.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie [www.kolejrogowska.pl](http://www.kolejrogowska.pl). W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 10.2. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie. Za termin wprowadzenia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w IKB. W przypadku zmiany Regulaminu Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie w IKB nie z minimum 1-dniowym wyprzedzeniem. Akceptując Regulamin Użytkownik zgadza się na taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
- 10.3. Korzystanie z IKB odbywa się na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 10.4. Sprzedawca nie odpowiada za wszelkie:

- a. błędy i szkody, mogące wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania IKB bądź też jej czasowej niedostępności,
  - b. szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika,
  - c. dalsze skutki pobrania informacji ze stron IKB.
- 10.5. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.

Rogów, dnia 20 marca 2024 r.

(-)  
Zarząd FPKW